

## **POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA**

*„Szpital w Knurowie” Sp. z o.o. realizuje politykę wyrażającą się w utrzymaniu opinii wiarygodnego oraz godnego zaufania partnera, w zakresie wykonywania kompleksowych usług medycznych, diagnostycznych i pielęgnacyjnych oraz zapewnienie profilaktyki i rehabilitacji, o jakości spełniającej oczekiwania Pacjentów obecnych i przyszłych oraz innych stron zainteresowanych. Przy ustalaniu poziomu jakości naszych usług i w trakcie działań związanych z ich realizacją, dążymy do minimalizacji niekorzystnego wpływu na środowisko oraz bezpieczeństwo pracowników, pacjentów, dostawców i społeczeństwa.*

### **Cele Zintegrowanego Systemu Zarządzania:**

- ◆ zapewnienie dostępu do świadczonych usług medycznych,
- ◆ zdobycie trwałego zaufania pacjentów i stron zainteresowanych,
- ◆ wzrost jakości świadczonych usług gwarantujących zadowolenie i satysfakcję pacjentów,
- ◆ spełnianie mających zastosowanie wymogów prawnych i regulacyjnych,
- ◆ świadczenie usług medycznych w sposób przyjazny dla środowiska, gwarantujący spełnienie wymagań i oczekiwań pacjentów i innych stron zainteresowanych,
- ◆ współdziałanie z innymi jednostkami w zakresie realizacji świadczeń medycznych,
- ◆ zapobieganie zanieczyszczeniom oraz zmniejszenie niekorzystnego oddziaływania na środowisko,
- ◆ zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym, oraz doskonalenie warunków bezpieczeństwa i higieny pracy.

### **Cele te realizujemy poprzez:**

- ◆ ciągle szkolenie kadry kierowniczej i pracowniczej w zakresie podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- ◆ uwzględnianie roli pracowników i ich angażowanie do działań na rzecz bezpieczeństwa i higieny pracy,
- ◆ ponoszenie odpowiedzialności na każdym stanowisku pracy,
- ◆ rzetelny dobór dostawców wyrobów i usług,
- ◆ zapewnienie odpowiedniego współdziałania i doskonalenia procesów w ramach całego systemu,
- ◆ stosowanie najnowszych i przyjaznych środowisku metod oraz sprzętu,
- ◆ śledzenie oddziaływania organizacji na środowisko i jego ocenę,
- ◆ systematyczną analizę przepisów prawnych i regulacyjnych dotyczących jakości, bezpieczeństwa i ochrony środowiska oraz stosowanie ich w bieżącej działalności Szpitala,
- ◆ monitoring stanowisk pracy w celu poprawy warunków BHP,
- ◆ dążenie do zapobiegania wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- ◆ zmniejszenie poziomu ryzyka zawodowego,
- ◆ zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska,
- ◆ racjonalną gospodarkę odpadami oraz nadzór nad emisjami i ściekami,
- ◆ utrzymanie i ciągle doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Kierownictwo deklaruje zapewnienie środków niezbędnych do realizacji założonych celów, oraz zobowiązuje wszystkich pracowników do stosowania niniejszej Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Knurów, 29.06.2018

**DYREKTOR SZPITALA**  
*Michał Ekkert*